Информация по работе с обращениями граждан ГБУСО «Заиграевский СРЦН» за 2017год.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Количество | 1 полугодие 2017г | 2 полугодие 2017г | 2017год |
| 1 | устные обращения | 245 | 213 | 458 |
| 2 | письменные обращения | 0 | 0 | 0 |
| 3. | Итого: | 245 | 213 | 458 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Обращения   семей | Отметка о выполнении | | |
| 1 полугодие 2017 | 2 полугодие 2017 | Итого |
| 1 | Обращение о предоставлении социального обслуживания | 58 | 92 | 150 |
| 2 | Обеспечение вещами б\у | 15 | 7 | 22 |
| 3 | Содействие в оформлении  документов для получения различных социальных выплат | 8 | 12 | 20 |
| 4 | Содействие в оказании материальной помощи через ОСЗН | 1 | 1 | 2 |
| 5 | Содействие в оказании материальной помощи через спонсоров | 19 | 11 | 30 |
| 6 | Различные виды услуг (тел.зв., ксерокопирование, печать и т.д.) | 73 | 28 | 101 |
| 7 | Психологическая поддержка родителей в воспитании детей | 32 | 23 | 55 |
| 8 | Предоставление информации по организации летнего отдыха в детских оздоровительных лагерях | 15 | 19 | 34 |
| 9 | Содействие в решении вопросов трудоустройства, повышения квалификации, в поиске постоянной, временной (сезонной) работы | 0 | 1 | 1 |
| 10 | Консультация о постановке на учет в ЦЗН | 2 | 1 | 3 |
| 11 | Помощь в оформлении документов личного характера | 13 | 8 | 21 |
| 12. | По вопросу обучения в школе подготовки кандидатов в замещающие родители | 9 | 10 | 19 |
|  | Итого: | 245 | 213 | 458 |

                За 1 полугодие  2017 года в ГБУСО «Заиграевский СРЦН» поступило 245 обращений, за 2 полугодие 2017 года - 213. Все обращения в 2017 году были в устной форме.  Причинами обращений граждан  являются  проблемы, связанные с жильем, трудоустройством, оздоровлением, обучением, воспитанием, профориентацией детей, трудным материальным положением, психолого-педагогической реабилитацией. По всем обращениям граждан даны ответы, консультации, оказаны услуги в стационарной форме обслуживания, оказана помощь. Жалоб в 2017 году не поступало.