***Т А К Т И Ч Н О С Т Ь***

**Тактичность** – это чувство меры, которую необходимо соблюдать в разговоре, в личных и служебных отношениях, умение чувствовать границу, за которой в результате наших слов или действий начинается обида у человека, с которым мы общаемся.

• Тактичность – это умение указывать на ошибки окружающих таким образом, чтобы не задеть и не обидеть их; либо не указывать их вовсе.

• Тактичность – это природная интуиция человека в сложении с хорошим воспитанием, большим объемом знаний и уважением к людям.

• Тактичность – это строй душевной организации человека, который не предполагает унижения окружающих и выпячивания собственных достоинств.

• Тактичность – это чуткое и бережное внимание к душевному состоянию окружающих людей.

**Преимущества тактичности**

\* Тактичность даёт возможность – не замечать ошибок людей, при этом отмечая их достоинства.

\* Тактичность даёт освобождение – от грубости и прямолинейности.

\* Тактичность даёт основу – для работы над собой с целью изменения к лучшему своих черт характера.

\* Тактичность развивает внимательность и терпение –

по отношению к миру и людям.

\* Тактичность придаёт силы – для достойного поведения в любом окружении и в любой ситуации.

Министерство социальной защиты населения

Республика Бурятия

Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания

«Заиграевский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних»

**ПАМЯТКА**

**ДЛЯ СОТРУНИКОВ УЧРЕЖДЕНИЯ (Независимая оценка качества условий оказания услуг)**

**ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ**

**И ТАКТИЧНОСТЬ СОЦИАЛЬНЫХ РАБОТНИКОВ**

671325, Республика Бурятия,

Заиграевский район,

с.Новая Брянь,

пер.Верховской 1,

ТЕЛ: (830136) 53666,

**e-mail: gusonat@mail.ru**

***Д О Б Р О Ж Е Л А Т Е Л Ь Н О С Т Ь***

**Доброжелательность** – стремление человека быть открытым другим людям.

\* Доброжелательность – это открытость характера и готовность поделиться и духовным, и материальным.

\* Доброжелательность – это способность отдавать лучшую частичку себя другим.

\* Доброжелательность – это постоянное позитивное отношение к окружающему миру.

\* Доброжелательность – это талант искреннего, душевного общения с людьми вне зависимости от их взглядов и убеждений.

\* Доброжелательность – это свойство сильного и благородного человека.

\* Доброжелательность даёт радость – от общения.

\* Доброжелательность даёт возможности – проявить лучшие черты своего характера.

\* Доброжелательность даёт уверенность – в лучшем будущем.

\* Доброжелательность даёт энергию – для добрых дел и благородных начинаний.

\* Доброжелательность даёт открытость – новым людям и новым событиям.

**Проявления доброжелательности в повседневной жизни**

\* Семейное воспитание. Родители и дети тепло и уважительно обращающиеся друг с другом, проявляя доброжелательность.

\* Межличностное общение. Человек, всегда готовый помочь ближним, внимательный ко всем окружающим людям, не спешащий критиковать их поступки - проявляет открытую доброжелательность.

***В Е Ж Л И В О С Т Ь***

**Вежливость** – учтивость, благовоспитанность, соблюдение бытовых, общепринятых в обществе приличий.

\* Вежливость – это утонченность речи, благопристойность манер и поведения.

\* Вежливость – это умение и желание говорить и действовать доброжелательно и учтиво в любых обстоятельствах.

\* Вежливость – это повседневное уважительное отношение к собеседнику, тактичность и чуткость в отношениях.

\* Вежливость – это гармоничное сочетание в человеке знания этикета, образованности и душевной тонкости.

\* Вежливость – это внутренняя культура воспитанного человека.

**Преимущества вежливости**

\* **Вежливость даёт возможность – достойно выйти из любой ситуации.** \* Вежливость даёт умение – «держать себя в руках».\* Вежливость придаёт силы – для проявления только лучших человеческих качеств.\* Вежливость даёт радость – от общения с людьми.\* Вежливость обеспечивает ясность - в словах, мыслях и поведении. **\* Вежливость освобождает – от хамства и грубости.**

**Проявления вежливости в повседневной жизни**

**\*** Бытовые ситуации. Человек, не забывающий о простых словах «спасибо», «пожалуйста», «благодарю», - проявляет вежливость.

\* Семейное воспитание. Родители, не употребляющие бранных слов в присутствии детей, не забывающие благодарить их за маленькие услуги – прививают детям вежливость.

\* Общение в профессиональном коллективе. Человек, обращающийся уважительно не только с теми коллегами, кто старше и опытней, но и с равными, и младшими по возрасту – проявляет вежливость.