|  |  |
| --- | --- |
|   Определяющим фактором **пригодности** человека к социальной работе является система ценностей этой работы, которая определяет её эффективность. Убежденность в абсолютной ценности каждого человека должно быть базисной **психологической установкой**, основой служебной ориентации социального работника.  ***Если человек, решивший стать специалистом в области социальной работы, на каком-то этапе обнаружил ощутимые различия между профессиональными установками и системой личностных ценностей, ему лучше посвятить себя другой деятельности.*** | Министерство социальной защиты населения Республика БурятияГосударственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Заиграевский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних» **П А М Я Т К А** **ДЛЯ СОТРУДНИКОВ УЧРЕЖДЕНИЯ***Критерии независимой оценки качества.**Доброжелательность, вежливость работников учреждения.*671325, Республика Бурятия,Заиграевский район, с.Новая Брянь,пер.Верховской 1, ТЕЛ: (830136) 53666,**e-mail: gusonat@mail.ru** |
|  **Социальный работник,** который осознанно выбрал свою профессию, понимающий свою общественную роль и нравственные задачи, должен видеть успех своей работы в помощи и содействии пожилым людям, которые по разным причинам оказались в сложных жизненных обстоятельствах. Эта работа требует определенных профессиональных знаний, умение и навыков, используемых для каждой конкретной ситуации. С этой точки зрения особенно важны такие индивидуальные качества социального работника, как личная и социальная ответственность, обостренное чувство справедливости, чувство собственного достоинства и уважение к достоинству другого человека, доброжелательность, терпимость, вежливость, порядочность, способность сопереживать и сочувствовать. Готовность понять человека и прийти ему на помощь, внимательность, исполнительность и компетентность во всех вопросах, связанных с социальным обслуживанием населения, конфиденциальность полученной информации – важнейшие составляющие профессии социального работника.**Для получателей социальных услуг, как показывают социологические исследования, важно, чтобы социальные работники обладали необходимыми для этого вида деятельности личностными качествами** (доброта, заботливость, честность, отзывчивость, приветливость, участливость, бескорыстие, уравновешенность) навыками общения (внимание к другим, умение выслушивать, вежливость) отношением к работе (добросовестность, исполнительская дисциплина, ответственность, требовательность к себе, самообразование).**Неприемлемыми для социальных работников являются такие личностные качества,** как нервозность, корыстолюбие, брезгливость, черствость, высокомерие, нечестность, жестокость, неуважение к людям. |  **В отношении к работе недопустимы**  - равнодушие, постоянная спешка, безответственность, лень, небрежность, нежелание помочь, легкомыслие, несобранность… Социальным работникам приходится общаться с разными людьми: гражданами пожилого возраста, их родственниками, соседями, местными жителями, работниками администрации сельского поселения, представителями медицинских учреждений и общественных организаций. В процессе общения, со стороны работников социальной сферы должно преобладать компетентное, вежливое и убедительное информационное общение, что является предпосылкой его эффективности.Для этого необходимы - владение навыками разговорной речи, обмен мнениями в процессе планерных совещаний, занятий по технической учебе и простого общения с коллегами. **Определенную теоретическую, практическую, ориентационную ценность имеет для социальных работников следующий перечень их личностных качеств:**а) эмпатия - умение видеть мир глазами другого человека;б) уважение и внимание - реагирование на проблему пожилого человека так, чтобы внушить ему уверенность в способности преодолеть его проблему;в) конкретность и четкость своих действий;г) самообразование и самоконтроль;д) искренность, умение естественно вести себя в отношениях с получателями социальных услуг;е) строгое соблюдение конфиденциальности полученной информации.В формировании качеств, необходимых социальным работникам для успешного выполнения своих обязанностей и общения с получателями социальных услуг, существенную роль играют индивидуальные способности, стремление к самоопределению, самоутверждению, желание учиться, ценностные ориентации и волевые усилия человека, избравшего эту профессию. |