Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания

 «Заиграевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»

 Утверждаю:

 Директор ГБУСО ЗСРЦН

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Г.И.Кочетова

Программа развития

 учреждения

ГБУСО ЗСРЦН

«Взгляд в будущее»

2019-2021гг.

***Аналитическая справка***

 ***ГБУСО Заиграевский социально- реабилитационный центр для несовершеннолетних за 2018г.***

 Успешное воспитание ребёнка невозможно без любви к нему. Без знания его потенциальных возможностей и без правильного понимания его проблем и особенностей поведения. В основе гармоничного развития личности ребёнка лежит наше эмоциональное отношение к нему.

 В Заиграевском районе проживает 7254 семей, в которых воспитывается 11636 детей. Из этих семей 4715 – малоимущие, в них воспитывается 6604 ребёнка. 654 семьи с 2083 детьми многодетные, получающие пособия. 1596 семей с 2288 детьми составляют неполные семьи. Одиноких матерей 913 в них воспитывается 1174 ребёнка.

291 неблагополучных семей, в которых воспитывается 540 детей. Семьи, находящиеся в социально опасном положении 98, в них воспитывается 268 детей, которые нуждаются в социальной реабилитации.

Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Заиграевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних», создано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях», Федеральным законом от 08.05.2010 №83-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений», на основании приказа Республиканского агентства по делам семьи и детей «О внесении изменений в устав ГБУСО «Заиграевский территориальный центр социального обслуживания населения» №11 от 03.09.2012г учреждение было переименовано, изменены все локальные документы.

 В структуру центра входят:

- Приёмно - карантинное отделение;

- Стационарное отделение;

- Отделение службы сопровождения замещающих семей.

 Основная деятельность работников центра направлена на успешную реабилитацию и решение конкретных проблем ребёнка в его жизнеустройстве, выявление причин безнадзорности.

 В наш центр попадают дети, имеющие социальную и психическую депривацию. В их личном опыте отсутствует, либо оказывается деформированной потребность в основных видах деятельности, способствующих нормальной социализации в познании, труде, игре, общении. Жизнь в нездоровой семейной обстановке и вне семьи, не способствовала формированию элементарных санитарно-гигиенических, хозяйственно-бытовых навыков. Конечно, никакой реабилитационный центр не способен излечить их окончательно: слишком много упущено времени. Но максимально адаптировать несовершеннолетних к жизни в социуме, дать опыт здоровых отношений, вернуть веру в окружающих людей и в себя, помочь по возможности приспособиться к новым условиям – это реальные, выполнимые цели, которые ставит перед собой наш Центр и выполняет их.

 В течение 2018 г. реабилитационными мероприятиями было охвачено: 168 чел.

 Количество детей, проходивших социальную реабилитацию, в центре не уменьшается.

 Одно из важнейших направлений работы Заиграевского социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних - обеспечение прав детей на полноценное развитие, социализацию и семейное окружение. Укрепление системы защиты прав и законных интересов несовершеннолетних, нуждающихся в государственной защите, работа по профилактике неблагополучия детей и их семей, повышение родительской ответственности за воспитание детей, сохранение и укрепление семейных ценностей. Становится наиболее актуальным активизация работы по защите прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на семью. Семейное неблагополучие, следствием которого является деформация процесса социализации, и развития личности детей приводит к росту социально - средовой дезадаптации детей и подростков. В результате страдает не только семья, но и вступающий в жизнь человек, все общество в целом, т.е. первоначально личностная проблема или внутрисемейная трансформируется в проблему социальную.
 Важно, чтобы ребенок с детства видел полноценную модель семьи, чувствовал любовь и заботу со стороны родителей, ощущал свою безопасность.

В работе центра с семьей выделяем следующие направления:

- диагностическое;
- коррекционное;
- профилактическое;
- просветительское;
- консультативное.
Наиболее эффективные методы взаимодействия с семьей:
- беседа; посещения; консультации ; составление сетевой карты; проведение сетевых встреч.
 Работа специалистов центра с семьями проводится поэтапно.
Для достижения поставленной цели представляется необходимым ознакомление с предлагаемым ниже алгоритмом нашей работы с неблагополучной семьей, на всех этапах реализации которого необходимо активное вмешательство специалистов.

 Работа с детьми и семьей организована в тесном сотрудничестве с субъектами профилактики безнадзорности и беспризорности:

|  |
| --- |
| ООиП, КДН и ЗП, поселковые администрации, Соц.защита населения в Заиграевскиом районе. |

 Устройство несовершеннолетних, проходивших социальную реабилитацию в ГБУСО ЗСРЦН за 2018г.

|  |
| --- |
| Несовершеннолетние, покинувшие учреждение, Всего в том числе: 143 |
| возвращены в семьи | переданы под опеку | устроены в детские дома, интернаты | усыновлены приёмная семья | определены на учебу в ПТУ, техникум | направлены на лечение | трудоустроены | самовольно покинули учреждение | переданы в семейные воспитательные группы | другое(указать конкретно) Кор.школа-1 |
| 116 | 7 | 12 | 2 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |

 В перспективе работы центра специалисты планируют создать мобильную бригаду с целью оказания консультативной помощи неблагополучным семьям в поселениях района, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, так же планируем открыть кабинет консультативно – юридической помощи «Доверие».

 За последние три года количество детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, не уменьшается, а остаётся примерно на одном уровне.

 В рамках работы службы сопровождения замещающих семей ежемесячно проводится информационная кампания по привлечению потенциальных родителей через СМИ. Наши статьи выходят в районных газетах «Вперёд», «Заиграевское время», республиканских газетах «Пятница», «Новая Бурятия», «Бурятия».

 Специалисты центра ежемесячно посещают сельские поселения района, образовательные учреждения, предприятия и организации, в которых проводят разъяснительную работу о данной службе, оформляют уголки, раздают буклеты. Этим видом работы охвачено 21 поселение Заиграевского района. Также наш центр принимал у себя телекомпанию Ариг Ус. Были сделаны передачи о нашем центре, о детях, желающих найти своих приёмных родителей.

 В рамках работы службы сопровождения замещающих семей создана школа подготовки потенциальных родителей. 29.01.2010 года вышел приказ руководителя Республиканского агентства по делам семьи и детей №17 «О создании школ подготовки замещающих родителей» 05.02.2010 года вышел приказ директора ГУСО ЗТЦСОН №12 «О создании в нашем учреждении школы подготовки замещающих родителей». 05.02.2010 года директором ГУСО ЗТЦСОН Кочетовой Г.И. утверждено положение о школе подготовки замещающих родителей. Школа организована для подбора и подготовки граждан, выразивших желание принять детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на воспитание в семью, для подготовки детей к проживанию в замещающей семье. Работа организована по принципу «подбора семьи для конкретного ребёнка» В школе подготовки потенциальных родителей применяются такие методы обучения как тренинги, индивидуальные консультации, семинарские занятия, собеседования, ролевые игры, лекции.

 Создан и работает клуб замещающих родителей: «Тепло домашнего очага», задачей которого стоит содействие укреплению межличностных взаимоотношений между приёмными родителями и детьми. Занятия, проводимые в клубе, позволяют помочь родителям и их детям найти выход из создавшейся трудной ситуации, обменяться положительным опытом, получить психологическую поддержку.

 За 2018г. 9 детей обрели семью, хотя количество слушателей в ШПР уменьшилось, но благодаря информационной кампании количество обращений потенциальных родителей в 2018 году вновь увеличилось. Ведётся усиленная работа с кровными родственниками, что позволяет большую часть детей вернуть в родные семьи.

 Работа нашего коллектива направлена на восстановление социального статуса воспитанников, комплексную работу с их семьями, устройство детей в замещающие семьи, сопровождение замещающих семей.

 Единство усилий всех работников центра, взаимопонимание, взаимопомощь и есть та благотворная среда, в которой каждый ребёнок находит опору своей индивидуальности, получает возможность для полноценного развития.

 Работники центра отдают свою любовь и ласку своим воспитанникам, стараются, как могут скрасить их сиротскую долю, обогреть маленькие, но очень чуткие и хрупкие сердца, но каждый день надеются, что дети найдут своих родителей, пусть даже приёмных и будут жить в семье.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование программы | Программа развития социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних на 2013-2018 годы |  Сроки реализации |
| Основания для разработки плана |  Федеральные законы «Об основах системы профилактики безнадзорности и профилактики правонарушений несовершеннолетних» от 24.06.2009г №120 – ФЗ «Об основах социального обслуживания населения РФ» от 10.12.1995г № 195-ФЗ Постановление Правительства РФ от 27.11.200г №896 «Об утверждении примерных положений о специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации» Указ Президента РФ от 7.05.2012г № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» Указ Президента РФ от 28.12.2012г №1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей- сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» |  |
| Цель программы |  Профилактика безнадзорности и беспризорности, а так же социальная реабилитация несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.  |  |
| Задачи программыОказание медицинских услугМежведомственное взаимодействиеТрудовая реабилитация | - повышение качества предоставляемых социальных услуг - создание условий, позволяющих детям-сиротам и детям, оставшихся без попечения родителей, успешно адаптироваться в самостоятельной жизни и трудовой деятельности.  - определить нормативно- правовую основу по реабилитации несовершеннолетних, попавших в трудную жизненную ситуацию.   - осуществить диагностику результативности программы реабилитации несовершеннолетних и их семей, попавших в трудную жизненную ситуацию. - осуществить мониторинг дальнейшего жизнеустройства детей, оставшихся без попечения родителей.  - обеспечить повышение профессиональной компетентности педагогических кадров и специалистов. - создать отделение раннего выявления семейного неблагополучия  - пройти медицинское лицензирование. Оказание медицинских услуг:  - по итогам диспансеризации 2018 года осуществить лечение по назначениям специалистов Республиканской детской клинической больницы. - проводить ежегодную диспансеризацию несовершеннолетних. - проводить плановую вакцинацию воспитанников (согласно Национальному сертификату прививок) - Планирование совместной работы с другими организациями: 1. отделение социальной защиты населения2.пенсионный фонд  3.ГУ Республиканский центр по работе с семьей и детьми4.органы опеки и попечительства5.КДН и ЗП6.поселковые и сельские поселения7.ОВД8.больница9.школы10. учреждения дополнительного образования11. учреждения культуры поселения - Организовать работу по посадке овощей на приусадебном участке, двух теплицах для привития трудовых навыков детям и экономии бюджетных средств. |  |
| Основные направления программы |  - Нормативно-правовое: изучение локальных и федеральных правовых актов.  - Программно-методическое: разработка методических рекомендаций, рабочих программ, использование инновационных методов, участие в проектной деятельности (написание грантов). -  Аналитическое: отслеживание динамики, введение в процесс реабилитации специалистов. - Кадровое: активизация специалистов для прохождения КПК, участия в семинарах, конференциях, конкурсах, аттестация педагогических работников (соответствие и повышение квалификационной категории) - Материально-техническое: приобретение современного полифункционального оборудования и информационных технологий для осуществления диагностического процесса и процесса реабилитации. |  |
| Объёмы и источники финансирования программы |  Республиканский бюджет, привлечение средств спонсорской помощи в виде одежды, оргтехники, книг, настольных познавательных игр, спортивного инвентаря, игрушек), получение грантов. |  |
| **Повышение качества предоставления услуг в сфере социального обслуживания на основе контроля и оценки качества работы организации.** |
| Укрепление материально-технической базы | - разработать ПСД на строительство забора; автогаража для автобуса; укладку асфальтированной дорожки - строительство забора и автогаража, укладка асфальтированной дорожки согласно ПСД. - приобретение инструментария для садоводческих и огородных работ. - приобретение детских кресел для перевозки детей- приобретение носилок согласно правил пожарной безопасности.-привлечение спонсоров по проведению оптико-волоконной связи. - участие в проектной деятельности написание грантовых проектов  |   2019г.2019-2021гг.2019-2020гг.2019 г.2019г.2019г. 2019 г.  |
| Реорганизация и оптимизация неэффективных расходов | Снижение финансовых затрат и повышение эффективности использования электрической энергии и теплообменного оборудования: - утепление оконных блоков,  - утепление фасада здания,  - экономия эл. энергии – замена энергосберегающих ламп на светодиодные. - замена старых дверных блоков на утепленные с улучшенными теплоизолирующими свойствами. - промывка системы отопления  - утепление чердачных перекрытий |    2019г. 2020- 2021г2019г.2019-2020гг. 2019г. 2019-2020гг. |
| Проведение мероприятий по оптимизации сети и штатной численности учреждения |  -за счет перевода обеспечивающих функции на аутсорсинг и заключения договоров гражданско-правового характера с работником по обслуживанию здания ;врачом- педиатром и врачом - наркологом Новобрянской больницы. |  2019-2021гг. |
| Расширение услуг предоставляемых семьям | Развитие службы сопровождения за счет средств грантов. | 2019-2021 гг. |
| Развитие приоритета семейного устройства детей- сирот и детей, оставшихся без попечения родителей |  - проведение информационной кампании по привлечению граждан в замещающие родители - проведение занятий по подготовке граждан в замещающие родители (ШПР) - подготовка несовершеннолетних к проживанию в замещающей семье - профессиональное сопровождение семьи, воспитывающей приёмного ребенка - профилактика отказов от приемного ребенка - создание позитивного имиджа замещающей семьи |   2019-2021гг. |
| **Анализ ситуации в сфере социального обслуживания населения** |
| Мониторинг обеспечения комплексной безопасности и санитарно-эпидемиологического состояния в учреждении |  - выполнение условий требования паспорта комплексной безопасности - анализ расходов на улучшение безопасности и улучшения санитарно-эпидемиологического состояния учреждения |   2019-2021гг |
| **Сохранение кадрового потенциала, повышение престижности и привлекательности профессии работников учреждения социального обслуживания , совершенствования оплаты труда работников учреждения** |
| Обеспечение повышения профессиональной компетентности педагогических кадров и специалистов |  утверждение планов мероприятий по повышению кадрового потенциала работников учреждения. организация и проведение методических мероприятий (психолого-педагогических семинаров, консультаций)  |   2019-2021гг. |
| Мониторинг соблюдения соотношения средней заработной платы учреждения | Предоставление в органы статистики формы федерального статистического наблюдения № ЗП- соц. «Сведения о численности оплаты труда работников сферы социального обслуживания по категориям персонала  |  2019-2021гг |
| Повышение квалификации работников, занимающихся вопросами трудовых отношений «Эффективного контракта» |  Заключение дополнительных соглашений к трудовым договорам с работниками учреждения в рамках поэтапного внедрения.  |   2019-2021гг. |
| **Обеспечение межведомственного взаимодействия и координация мер, направленных на совершенствование деятельности по социальному обслуживанию** |
| Планирование совместной работы с другими организациями |  Улучшение эффективности качества предоставляемых услуг |  2019-2021гг |
| Ожидаемые конечные результаты и показатели |  - расширены услуги « Службы сопровождения замещающих семей»;  - развиты в учреждении эффективная реабилитационная среда, направленная на качественное предоставление социально-правовых, социально-педагогических, социально- психологических, социально-бытовых, социально- экономических услуг несовершеннолетним и семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. - обоснована научность  и практическая целесообразность коррекционно-развивающей работы. - совершенствовано оказание детям –сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей , в случае выявления у них заболеваний, медицинской помощи всех видов, включая специализированную медицинскую помощь. - составлены и заключены договора на медицинское обслуживание несовершеннолетних - улучшены материальные, кадровые и методические условия реабилитации детей и семей. - приведены в исполнение требования Сан Пина - повысилось взаимодействие специалистов не только на уровне  диагностики, но и в процессе коррекционно-развивающей работы. - улучшена предметно-развивающая среда центра. - повышение квалификации 100% работников к 2021году - разработаны организационно - экономические механизмы стимулирования развития учреждения. - увеличилось число детей, переданных в кровные семьи  |  |
| Система организации контроля за выполнением программы |  Контроль осуществляется по основным направлениям программы руководящими работниками центра. Оценивается степень соответствия организации реабилитационного процесса изменившимся требованиям к материально- техническим, кадровым, программно- методическим, нормативно- правовым условиям. |  |
| Новые формы работы, в т.ч. с использованием инновационных технологий |  Планируется создание гостиной «Надежд и ожиданий», которая будет организована для длительного пребывания (3-7 дней) потенциальных родителей в период знакомства с ребенком с оказанием квалифицированных социальных услуг. Использовать метод сетевой терапии с кровной и замещающей семьей для мобилизации ближайшего социального окружения ребенка на поиск оптимального конструктивного решения проблемы, позитивного изменения характера взаимоотношений между людьми, создание устойчивых взаимосвязей, установление контакта между личной и профессиональной сетью для совместного решения проблем.  Создание кабинета консультативно – психолого – педагогической помощи «Обратная связь». |    2021г. 2019-2021гг.  2019г  |