**План по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2018 году**

**ГБУСО РБ «Заиграевский социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные** **в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  |  **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг** | **Плановый** **срок** **реализации****Мероприятия**  | **Ответственный исполнитель** | **Сведения о ходе реализации** **мероприятия**  |
| **реализ.меры** **по устранению****недостатков** | **Фактический****срок** |
| **1.Открытость и доступность информации об организации**  |
| На официальном сайте учреждения отсутствует информация:- о финансово-хозяйственной деятельности;- о наличии предписаний органов, осуществляющих контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний- о проведении независимой оценки качества оказания социальных услуг | Приведение сайта учреждения в соответствие, именно размещение информации: о финансово-хозяйственной деятельности о наличии предписаний органов, осуществляющих контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний о проведении независимой оценки качества оказания социальных услуг | Март 2019  | Кочетова Г.И. | Информация размещена  | Октябрь 2019 |
|  Отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» | Создать раздел «Часто задаваемые вопросы» | Май 2019  |  | Раздел «Часто задаваемые вопросы»создан  | Октябрь 2019 |
|  Отсутствует доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации и пр.) | Обеспечить доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации и пр.) | Март 2019  |  | Обеспечена доступность свзи  | Октябрь 2019 |
| **2. Комфортность условий предоставления услуг**  |
| Не обеспечено наличие и понятности навигации внутри организации | Обеспечить наличие и понятность навигации  | 4 квартал 2019  |  | Наличие навигацииобеспечено | Ноябрь 2019  |
| **3. Доступность услуг для инвалидов**  |
| Не обеспечено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Направить заявку в МСЗН РБ для выделения денежных средств для приобретения знаков  |  4 квартал 2019 |  | Наличие навигацииобеспечено | Декабрь 2019  |
| Не обеспечено дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| Отсутствует стоянка для автотранспортных средств инвалидов  | Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов  | 4 квартал 2019  |  | Оборудована стоянка для автотранспотрныхинвалидов | Октябрь 2019 |