**План по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2018 году**

**ГБУСО РБ «Заиграевский социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних»**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные**  **в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг** | **Плановый**  **срок**  **реализации**  **Мероприятия** | **Ответственный исполнитель** | **Сведения о ходе реализации**  **мероприятия** | |
| **реализ.меры**  **по устранению**  **недостатков** | **Фактический**  **срок** |
| **1.Открытость и доступность информации об организации** | | | | | |
| На официальном сайте учреждения отсутствует информация:  - о финансово-хозяйственной деятельности;  - о наличии предписаний органов, осуществляющих контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний  - о проведении независимой оценки качества оказания социальных услуг | Приведение сайта учреждения в соответствие, именно размещение информации: о финансово-хозяйственной деятельности о наличии предписаний органов, осуществляющих контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний о проведении независимой оценки качества оказания социальных услуг | Март 2019 | Кочетова Г.И. | Информация размещена | Октябрь 2019 |
| Отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» | Создать раздел «Часто задаваемые вопросы» | Май 2019 |  | Раздел «Часто задаваемые вопросы»  создан | Октябрь 2019 |
| Отсутствует доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации и пр.) | Обеспечить доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации и пр.) | Март 2019 |  | Обеспечена доступность свзи | Октябрь 2019 |
| **2. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
| Не обеспечено наличие и понятности навигации внутри организации | Обеспечить наличие и понятность навигации | 4 квартал 2019 |  | Наличие навигации  обеспечено | Ноябрь 2019 |
| **3. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | |
| Не обеспечено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Направить заявку в МСЗН РБ для выделения денежных средств для приобретения знаков | 4 квартал 2019 |  | Наличие навигации  обеспечено | Декабрь 2019 |
| Не обеспечено дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| Отсутствует стоянка для автотранспортных средств инвалидов | Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов | 4 квартал 2019 |  | Оборудована стоянка для автотранспотрных  инвалидов | Октябрь 2019 |